

平成 27 年 2 月 19 日

お客様各位

日商エレクトロニクス株式会社
エンジニアリング本部
サポート・サービス部
プロダクト・サービスグループ

Symantec Messaging Gateway ソフトウェアサポート期間のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。毎々格別のお引き立てを賜り誠に有り難く御礼申し上げます。

さて、ご利用戴いております Symantec Messaging Gateway 8300 シリーズのソフトウェアにおけるパーシャルサポート終了予定についてご案内を申し上げます。

敬具

記

1. パーシャルサポート終了のバージョンおよび時期

10.0 2015 年 11 月 4 日

2. パーシャルサポート終了による影響

コンテンツアップデート(Spam filter 及びウィルスの Live update)が停止されます。

2015 年 11 月 5 日以降は、最新のスパムやウィルスに対して対処できなくなります。

また、パーシャルサポート終了後は、Symantec 社にて問い合わせの受付を行いませんので
予めご了承ください。

3. メーカーのパーシャルサポートのバージョンおよびサポート終了時期(バージョン 10.5 以降)

10.5 未定

4. メーカーサポートポリシー

ソフトウェアのバージョンの表記は、X.Y.Z-00 で定義されます。「X」をメジャーリリース、「Y」をマイナーリリース、「Z」をメンテナンスリリース、「00」をパッチリリースと示します。

X、Y、Z および 00(パッチ) いずれかの数字が変更された新しいソフトウェアがリリースされると、リリースされたソフトウェアがスタンダードサポートとなり、以前のソフトウェアバージョンはパーシャルサポートに移行されます。

パーシャルサポートの終了時期は、以下の2つの日付の短い方に準じます。

- メジャーリリースまたはマイナーリリースのリリース日から4年後
- 次のメジャーリリースまたはマイナーリリースのリリース日から2年後

例として、マイナーリリース 9.5 のリリース日が2011年4月4日と仮定します。また、次のメジャーリリース 10.0 が2012年9月4日にリリースされたと仮定します。

この場合、マイナーリリース 9.5 のパーシャルサポートの終了時期として、

- 2015年4月4日(9.5のリリース日である2011年4月4日から4年後)
- 2014年9月4日(次のメジャーリリース 10.0 のリリース日である2012年9月4日から2年後)

の2つの日付が想定されますが、いずれかの短い日付に準ずるため、マイナーリリース 9.5 のパーシャルサポートの終了時期は、2014年9月4日となります。

➤ スタンダードサポート

メーカーによる障害解析と Bug 修正を行います。

事象の再現性が有る場合は、次期バージョンのリリース予定が確定すると次期バージョンによる Bug 修正が行われますが、再現性が無い場合は再現性の確立を待った上での Bug 修正となります。

➤ パーシャルサポート

メーカーにて障害解析を実施致しますが、過去の事例検索と可能な範囲での障害解析となり、パーシャルサポートバージョンでの Bug 修正及び脆弱性に対する対応は行われません。

事象の再現性についてスタンダードサポートバージョンで同一事象が発生するかの確認をお願いする場合がございます。

5. 最新ソフトウェアバージョン

下記弊社製品サポート情報ページに掲載されている最新リリースノートおよびサポートバージョン情報をご確認戴き、ソフトウェアをバージョンアップ戴くようお願い申し上げます。

http://www.nissho-ele.co.jp/product/symantec_support_info/

ご不明な点がございましたら、担当営業もしくは弊社サポート窓口まで問い合わせください。

お問い合わせ先

日商エレクトロニクス・プロダクト・センター

E-mail: npc@nissho-ele.co.jp

以上