

2013年3月1日

お客様各位

日商エレクトロニクス株式会社
事業推進部門 技術本部
第二サポートエンジニアリング部

Sophosのパターンファイル更新不可について

拝啓

貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。
平素は格別なるご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。
現在は正常に復旧しておりますが、**Sophos** のパターンファイルが更新できない状態が発生しました。
本件につきまして下記の通りご報告を申し上げます。
お客様には多大なご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

- 記 -

■発生期間

2013年2月20日午前～2013年2月25日18時頃

■事象内容

Sophosのパターンファイル更新を実施しても最新のパターンファイルに更新が出来ない状態が約5日間継続しました。

■原因

Sophos社が提供しているパターンファイルをMirapointのMOSに適用する際、事前に動作テストを実施して問題ないことを確認してから更新サーバにアップデートをしております。今回この動作確認に於いて一部不具合が発覚し、修正を行ってりましたが、その間、更新サーバへのアップデートを一時的に停止しておりました。修正後に問題ないことを確認し、更新サーバへアップデートを行い、現在は復旧しております。

今後は、同様の問題が発生した際、修正および動作確認について出来るだけ時間短縮できるように取り組んでまいります。

本件につきまして、ご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口にお問い合わせをお願い致します。

■お問い合わせ窓口

日商エレクトロニクス株式会社

日商エレクトロニクス・プロダクト・センター

e-mail: npc@nissho-ele.co.jp

以上