

2014年2月14日

お客様各位

日商エレクトロニクス株式会社
エンジニアリング本部
第三エンジニアリング部
サポート&サービスグループ

Sophosパターンファイル アップデート後の問題について

拝啓

貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。

平素は格別なるご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

この度、Sophosにてダウンロードしたパターンファイルで更新した場合、ウィルス検知機能が使用出来なくなる問題が確認されました。

本件につきまして下記の通りご報告を申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

- 記 -

発生期間

2014年2月13日頃から発生

影響を受けるシステム

MOSバージョン4.X上でSophos（アンチウィルス）を使用しているMirapoint全システム

事象内容

Sophosのパターンファイル更新画面にて“Unexpected command result = 2”のエラーが表示され、ウィルス検知機能、パターンファイルの更新が出来なくなる問題が発生致します。

原因

本原因につきましては、現在調査を行っております。

原因について確認が出来ましたら、再度ご案内をさせていただきます。

確認方法

管理GUI「アンチウイルス」 「Sophos AntiVirus」 「更新」にて、以下のエラーが表示されている場合には、今回の問題に該当致します。

```
Unexpected command result = 2
```

上記のエラーが表示されていなければ、問題なくご利用頂けますが同エラーが表示された場合には、以下に記載した復旧方法の実施をお願い致します。

復旧方法

事象が発生している場合には以下のパッチを適用し、本事象をクリアにしてパターンファイルを手動で更新する事で復旧致します。

パッチ適用時にサービスの再起動は発生致しません。

【D4_sophos_avパッチ適用手順】

***** 注 意 点 *****

1. 本パッチ適用時に、システム再起動及びサービスの再起動は発生致しません。
2. Upgrades Allowedライセンスが適用されている必要があります。

【パッチ適用方法】

1.Mirapointにてtelnet (SSH)にてログインします。

2.パッチ (D4_sophos_av) の削除

過去にD4_sophos_avパッチを適用された場合には、以下コマンドにてパッチを削除します。 過去に適用していない場合には、本操作は不要です。

```
CLI> update uninstall D4_sophos_av
```

パッチの削除後、以下コマンドにて「D4_sophos_av」が表示されない事を確認します。

```
CLI> update list
```

3. パッチの取得

必要なファイルは下記のURLより入手可能となっております。

```
ftp://ftp.mirapoint.com/pub/mert/D4_sophos_av.mpu5
```

MirapointがFTPにて外部と通信可能であれば、Mirapoint社のサーバーからパッチの適用を行なう事も可能です。

ただし、ネットワークの状況等によっては、時間がかかる場合も御座います。

そのためローカルネットワーク上にAnonymousFTP(HTTP)サーバーをご用意頂いて、そこからファイルを読み込んでパッチを適用する事を推奨しております。

4. パッチ適用

(1)以下のコマンドにて、D4_sophos_av.mpu5 パッチの適用

以下説明にて、サーバーのFQDN としている部分がありますが、IPアドレスで指定して頂いても、特に問題はございません。

<FTPの場合>

```
CLI> update install ftp://サーバーのFQDN(/パス)/D4_sophos_av.mpu5
```

<HTTPの場合>

```
CLI> update install http://サーバーのFQDN(/パス)/D4_sophos_av.mpu5
```

(2)以下の注意文が表示されますので「y」を入力してインストールを続けてください。

尚、これは注意文となりますが、実際にはサービスの再起動は実施されません。

Note: Some updates can automatically reboot the system. Continue? (y/n)

(3)パッチがダウンロードされ、完了後自動的にインストールが開始します。

インストール完了後に「OK Completed」と表示されることを確認して下さい。

4. Sophosパターンファイルの手動更新

パッチ適用後、管理GUI「アンチウイルス」 「Sophos AntiVirus」 「更新」にて「今すぐ更新」を実行して頂き、パターンファイルの手動更新を実施してください。正常にパターンファイルが更新されれば、以後のパターンファイルは更新されてウイルス処理は動作致します。

本件につきまして、ご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口にお問い合わせをお願い致します。

お問い合わせ窓口

日商エレクトロニクス株式会社

日商エレクトロニクス・プロダクト・センター

e-mail: npc@nissho-ele.co.jp

以上