

2011年9月15日

お客様各位

日商エレクトロニクス株式会社
ソリューションパートナー事業本部
技術統括部 サポート第二グループ

MOS4.3.3-GAのリリースおよびMOS4.1.x メーカーサポート終了のお知らせ

拝啓

貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。平素は格別なるご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。さて、この度 MOS4.3.3-GA のリリースおよび MOS4.1.x のサポート終了についてご案内を申し上げます。下記ご参照の程、宜しく願い申し上げます。

また、販売代理店様におかれましては、貴社のお客様へご案内戴けますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

リリースバージョン

MOS4.3.3-GA

MOS4.3.3-GAの詳細については下記リリースノートをご参照ください。

http://www.nissho-ele.co.jp/product/mirapoint/tech/MOS433_NE_RelNote.pdf

メーカーサポート終了バージョン及び時期

MOS4.1.x 2011年12月31日

メーカーサポート終了による影響

継続利用は可能ですが、メーカーによる障害解析とBug修正は行われません。

メーカーサポートをご希望のお客様はアップグレードを実施頂きます様お願い致します。

MOSメーカーサポートポリシー

メジャーバージョンのメーカーGAリリースから2年経過後にサポート終了となります。

2年経過後も最新から2世代内のメジャーバージョンであれば延長サポート期間となりメーカーサポートが継続されます。GAリリースから2年間のサポート内容と延長サポート期間のサポート内容は同一となります。

MOSメーカーサポート状況

MOS バージョン	GA リリース日	サポート終了(2年経過日)	延長サポート終了日
3.10.x	2008/8/6	2011/1/31	(1)
4.0.x	2008/5/4	2010/5/3	2010年12月14日
4.1.x	2008/8/6	2010/8/5	2011年12月31日
4.2.x	2010/12/14	2012/12/13(2)	未定
4.3.x	2011/7/26	2013/7/25(2)	未定

(1)ハードウェアのEOS(保守終了日)に準じますが、今後変更される可能性もあります。
ハードウェア保守終了日は次のWEBページをご参照ください。

http://www.nissho-ele.co.jp/product/eol_eos/mirapoint.html

(2) サポート終了(2年経過日)を過ぎても最新から2世代内のメジャーバージョンである
期間はメーカーサポートが継続されます。

お問い合わせ窓口

日商エレクトロニクス株式会社

ソリューションパートナー事業本部

技術統括部 サポート第二グループ

e-mail: mp-tech@nissho-ele.co.jp

以上