

2022年9月16日

日商エレクトロニクス株式会社

## 日商エレ、「Zoom Phone」(Nativeモデル)

### を9月16日取扱開始

～在宅でも代表電話や内線に応答できる

Zoom Phone サービスをフルラインナップで提供可能に～

日商エレクトロニクス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：寺西 清一、以下、日商エレ）は、Zoom Video Communications, Inc.（本社：アメリカ合衆国カリフォルニア州サンノゼ、CEO：エリック S. ユアン）が提供するクラウド PBX サービス<sup>(※1)</sup>の「Zoom Phone」(Nativeモデル)を2022年9月16日に取扱開始しました。当社が従来 Zoom Phone サービスで提供していた既存の電話番号の活用に加えて、「Zoom Phone」(Nativeモデル)（以下：本サービス）では、新規で050から始まる電話番号を提供することができます。本サービスの利用にあたって、お客様は、企業内に電話交換機などの設備の設置が不要なため、電話システムの導入や運用の工数を大きく低減し、コストを抑えた導入が可能です。本サービスの開始により、日商エレは Zoom の販売店が取り扱うことができるすべての Zoom Phone サービスの提供が可能となりました。

日商エレクトロニクスが提供する Zoom Phone [https://zoom.nissho-ele.co.jp/lineup/zoom\\_phone/](https://zoom.nissho-ele.co.jp/lineup/zoom_phone/)

※1 ネットワークを使って電話機能（内線・外線・転送など）を提供するサービス。

自社内に電話交換機（Private Branch eXchange）を設置する必要がない。

zoomphone



- 1 -

日商エレクトロニクス株式会社

経営企画部 コミュニケーションデザイン室 広報担当

TEL 03-6272-5014 FAX 03-3261-0729

〒102-0084 東京都千代田区二番町 3-5 麹町三葉ビル（受付 6F）

新型コロナウイルス感染症拡大によりリモートワークが進み、Zoom を代表とする Web 会議システムが普及する一方で、代表電話や問い合わせ窓口などの電話対応は従来のみで、電話の応答のために出社しなければならない、という悩みが多く寄せられています。日商エレでは、この課題を解決するため、固定電話や、Zoom のアプリケーションをインストールしている PC・スマートフォン・タブレットがあれば、自宅や外出先、オフィスからでも代表電話や内線の応答ができる Zoom Phone サービスを 2021 年より提供してきました。今回取り扱いを開始する「Zoom Phone」(Native モデル)では、既存で利用されている電話番号<sup>(※2)</sup>の活用だけでなく、新規での定額、従量課金制<sup>(※3)</sup>での電話番号<sup>(※4)</sup>の登録ができるようになりました。日商エレは、世界においても販売店の中でいち早く BYOC 接続<sup>(※5)</sup>の Zoom Phone サービスを販売した実績があり、電話機の販売や構築作業など最適な組み合わせで提供することができます。また、Zoom Phone と連携する Zoom サービス<sup>(※6)</sup>をすべてワンストップで提供、サポートすることもできます。専門スタッフによる手厚いサポートと国内最大の FAQ サイトの提供で、サブスクリプションビジネスの中でも高い評価であるサポート満足度 97%<sup>(※7)</sup>をいただいております。これまで 1,200 社以上の企業に採用されています。日商エレは、リモートワークにおける円滑なコミュニケーションを支援するコラボレーション事業に注力しており、今後も Zoom をはじめとする各分野の最良の製品を組み合わせ提供するなど、日本企業の生産性向上に貢献してまいります。

※2 03、06 などの 0ABJ 番号

※3 定額制プランの場合でもプランによって従量課金になる通話があります。詳細はお問い合わせください。

※4 現在、お客様がお持ちの 0ABJ 番号 (03、06 など) およびフリーダイヤル番号は、BYOC モデルでのみ使用できます。Zoom Phone の Native モデルは、0ABJ や 050 から始まる新規払い出し番号を使用して提供することができます。現行の Zoom Phone Native モデルでは、0ABJ 番号やフリーダイヤル番号は提供されていませんが、将来的には提供される予定です。

※5 BYOC 接続 (Bring Your Own Carrier) として、SBC というゲートウェイを宅内に設置することで、現在利用している通信事業者の固定回線をそのまま利用できます。この構成により、現在の代表電話番号をそのまま継続利用し Zoom Phone を導入できます。

※6 Zoom Meetings, Zoom Rooms, Zoom Chat など Zoom が日本国内で提供している各種サービス

※7 当社へのサポート評価を元に集計。

## | Zoom Phone とは

Zoom Phone は、クラウド型の電話サービスです。2019 年のリリースから世界 47 カ国・地域 1 万社を超える企業に利用されており、「利便性」「品質・信頼性」「コスト」を理由に 300 万ライセンスを業界最速で獲得しています。グローバルにデータセンター拠点を持つフルクラウドサービスで、日本でも 2021 年に正式リリースされました。国内のデータセンターは東京、大阪の 2 拠点で運用されています。

## ■ Zoom Phone の特長

・場所や端末 (PC やスマートフォン、タブレットなど) を問わずにオフィスの固定電話の発信ができる。

- ・お使いの Zoom アプリ一つで電話、チャット、Web 会議を行える。
- ・代表番号など、既存のキャリアと番号を利用可能。既存のキャリアまたは、Zoom Phone (Native モデル) により新規で番号の発行も可能。
- ・これまでの Zoom のノウハウを生かして、高品質でストレスのない通話が可能。
- ・専門知識不要で操作可能。わかりやすい管理画面。

今回のプレスリリースにあたりコメントいただいております。

## | ZVC Japan 株式会社 執行役員 パートナービジネス本部長 佐久間圭様

Zoom Video Communications, Inc.の日本法人、ZVC Japan 株式会社は、日商エレクトロニクス様の日本市場における「Zoom Phone」(Native モデル) の取り扱いを心より歓迎いたします。

日商エレクトロニクス様がこれまで培ってきた法人向け電話ビジネスおよび Zoom サービスに関する幅広い知識と経験が、国内市場における Zoom Phone をさらに強力に推進し、お客様のニーズにお応えできる細やかなサービスを提供いただけるものと期待しております。

## | 日商エレのコラボレーション事業について

新型コロナウイルスの影響でリモートワークが経営課題となり市場が急拡大しました。コラボレーション事業部は Zoom 製品を軸として、Web 会議用ハードウェアキット「Neat」や、タスク管理の Asana、など、人と人がコラボレーションするために必要なソリューションを Best of Breed (各分野で最良の製品を組み合わせるシステム構築を行うアプローチ) で提供することを目指しています。

## | Zoom Phone Native プラン お得に導入しよう！ キャンペーン

今回のタイミングで、「Zoom Phone」(Native モデル) をお得にご購入いただけるキャンペーンを期間限定で開催します。詳細は [こちら](#) の キャンペーンサイトの参照をお願いします。

[https://zoom.nissho-ele.co.jp/event/zoom-phone-native-](https://zoom.nissho-ele.co.jp/event/zoom-phone-native-campaign.html?utm_source=Newsletter&utm_medium=Press&utm_campaign=Zoom+Phone+Native+Campaign)

[campaign.html?utm\\_source=Newsletter&utm\\_medium=Press&utm\\_campaign=Zoom+Phone+Native+Campaign](https://zoom.nissho-ele.co.jp/event/zoom-phone-native-campaign.html?utm_source=Newsletter&utm_medium=Press&utm_campaign=Zoom+Phone+Native+Campaign)

グローバルで**1万社以上**が導入！  
Zoomのクラウド電話を  
導入したい人に朗報！

日商エレ  
特別企画・期間限定キャンペーン

**Zoom Phone Native プランを  
お得に導入しよう！**

国内の通話定額制プランなんと  
**¥1,900**月/人

キャンペーン期間：**2022年12月31日迄**

- 3 -

## | お問い合わせ

<p>[Zoom Phone について] エンタープライズ事業本部 コラボレーション事業部 竹内 E-mail: zp-sales@nissho-ele.co.jp</p>	<p>[ニュースリリースについて] コーポレート本部 経営企画部 広報担当 田中 TEL: 03-6272-5014 E-mail: pr-info@nissho-ele.co.jp</p>
--	---

\*記載されている会社名、製品名は、各社の商標、もしくは登録商標です。

\*記載の商品名、価格および担当部署、担当者、Web サイトの URL などは、本リリース発表時点のものです。