

2021年6月16日
日商エレクトロニクス株式会社

日商エレ、金融機関向けに電子認証プラットフォームと連携した非対面チャネル強化ソリューションの提供開始

～実印に代わる電子署名が可能な非対面取引チャネル～

日商エレクトロニクス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：寺西 清一、以下、日商エレ）は、電子署名法^(※1)に準拠した非対面取引を実現するため、株式会社インテリジェントウェイブ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：佐藤 邦光、以下 IWI）が提供する電子認証サービス「IDEPS」（アイデプス）と対面ではできなかった細やかな商取引を非対面で実現するデジタル・フロントオフィス「Moxtra」の連携ソリューションを本日提供開始します。

（※1）電子署名法：電子契約においても書面上の署名・押印に相当するものを付与し、法的取り扱いを明確に定めた法律

COVID-19により、私たちの商習慣・生活は大きな転換を余儀なくされました。従来から社会的な取り組みテーマであったペーパーレス化や非対面取引は、「より便利に」「よりエコに」のみならず生命を守るために望まれる手段となりました。加えて「脱ハンコ」を推進する政府指針^(※2)を受け、本人証明と非改ざん証明がなされたセキュアな非対面取引はますます重要性が高まっています。

そこで日商エレは、「Moxtra」と「IDEPS」をシームレスに連携させることで、フロントでのコミュニケーションから、今まで対面では行えなかった押印が必要な非定型契約、アフターフォローまでをワンストップに非対面で実現するため、本連携ソリューションを提供することにしました。

（※2）令和2年6月19日 内閣府、法務省、経済産業省 押印についてのQ&A
<http://www.moj.go.jp/content/001322410.pdf>

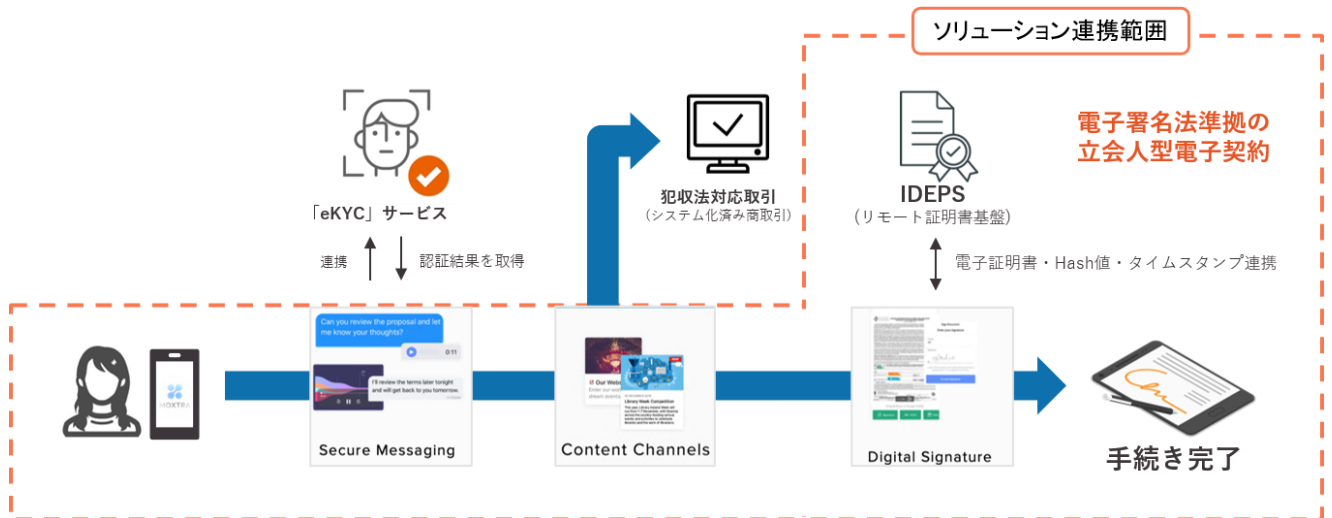
例えば、金融機関が「Moxtra」を利用することで、近年急速に多様化する相続ニーズの対応として、非対面チャネル活用による顧客サービスを強化することができます。スマートフォンやPCからチャットによる相続の相談、必要書類のやり取り、離れた地域で働いている相続人を交えたコミュニケーションが可能となります。また、ビデオミーティングにて重要事項、書類記入方法などの説明を非対面かつセキュアに行え、書類不備による複数回の店舗訪問や書類再送が防げます。さらに、今回「IDEPS」との連携により実現した電子署名法準拠のデジタル署名機能により、従来時間を要した各地に点在している複数の相続人による遺産分割協議書への押印なども本連携ソリューションによりオンライン上で手続きができ、相続完了までの期間を大幅に短縮、顧客満足度の向上に寄与します。相続完了後もそのまま本連携ソリューション上で資産運用の相談など、アフターフォローまで対応できるため、End-to-Endの継続したコミュニケーションが実現可能です。

その他、売買契約書や秘密保持契約書など、契約当事者によって加筆修正を経て作成される、あらゆる非定型文書に対する電子署名、前後の一貫したコミュニケーションにおいて「Moxtra」を活用できます。

- 1 -

経営企画部 総合企画課 広報担当

TEL 03-6272-5014 FAX 03-3261-0729



活用例：相続手続きにおける IDEPS と連携した Moxtra の利用イメージ

今後の展開

すでに連携ソリューションを提供している犯罪収益移転防止法対応の eKYC 本人認証^(※3)に加え、今回の「IDEPS」との連携により、対面、郵送、電子メールなどあらゆるチャネルで行われてきた商取引をワンプラットフォームで実現できるようになりました。

今後、日商エレは「Moxtra」の提供を通して、長年バックオフィスの基幹業務ソリューションを提供してきた証券、銀行、保険、クレジットカード業などの金融機関、また非定型の契約書と細やかなコミュニケーションが必要となる土業などを中心に、オンライン完結型の End to End コミュニケーション強化支援を推進してまいります。

(※3) 以下、関連プレスリリース参照

本件に関する Webiner の情報

2021年07月15日(木) 16:00~17:30

従来の対面+印鑑に代わる新しい取引のカタチと電子署名- MOXTRA with eSignature で解決-

<https://natic.nissho-ele.co.jp/event/moxtra-esignature/>

関連プレスリリース

2021年3月3日 日商エレ、オンライン本人認証技術「eKYC」と連携した非対面チャネル強化ソリューションを提供開始

https://www.nissho-ele.co.jp/press/2021/2103_moxtra.html

| 「Moxtra」について

「Moxtra」はシリコンバレーに本拠地を置くソフトウェアカンパニーで、同社製品はモバイル時代のビジネスコラボレーションをコンセプトに、さまざまな機能をひとつのプラットフォームに統合したセキュアなワンストップポータルです。ワールドワイドで 400 万ユーザー以上に非対面でありながらインタラクティブかつパーソナライズされた体験を提供します。2020 年には、「第 4 期 MUFG Digital アクセラレータ」で準グランプリを受賞しました。

| IWI について

クレジットカード決済システムにおけるオンラインネットワーク基盤のシステム構築を中心に、証券市場向け高速株価配信システムやアルゴリズムトレード向けエンジンの開発、セキュリティ市場におけるリアルタイムの情報漏洩防止システムなどを手掛け、金融業界を中心に 30 年以上にわたって大容量・低遅延・高速分析を追求しビジネスを成長しています。

| IDEPS (IWI Document Evidence Prove System)

デジタル署名実行時に必須要件となる公開鍵暗号の保管、およびタイムスタンプサーバーへの接続機能を実装したプラットフォームです。電子署名発行事業者は同社のアプリケーションと「IDEPS」を接続することで、容易に電子署名法に準拠したデジタル署名を実現することが可能となります。

| お問い合わせ

| | |
|---|--|
| <p>[Moxtra について] アプリケーション事業本部 アプリケーション事業推進部 赤羽 TEL: 03-6272-3032 E-mail: doch@nissho-ele.co.jp</p> | <p>[ニュースリリースについて] コーポレート本部 経営企画部 広報担当 田中 TEL: 03-6272-5014 E-mail: pr-info@nissho-ele.co.jp</p> |
|---|--|

*記載されている会社名、製品名は、各社の商標、もしくは登録商標です。

*記載の商品名、価格および担当部署、担当者、Web サイトの URL などは、本リリース発表時点のものです。

以上