

エンジニアリングサービスメニュー

【プロフェッショナルサービス】 検討フェーズ～設計フェーズ

| サービス名 | サービス内容 | サービス詳細 |
|----------------|----------------|----------------------------------|
| ネットワーク設計支援サービス | | |
| | 要件定義 | 顧客の要件を定義し検収条件を明確化 |
| | 基本設計 | ネットワークの構成図や論理設計を実施 |
| | 詳細設計 | アドレスや機器設定の詳細を確定(パラメーターシート) |
| | 工事設計 | ラックや配線、電源などの設計 |
| | ラックマウント図 | ラックマウントやケーブルマネージャー、電源位置等を決定 |
| | 結線表 | ネットワーク機器周囲のケーブルの結線状況の一覧 |
| | 運用・保守設計 | 定常的な運用と障害時の対応のポリシー決定 |
| 導入前検証サポート | | |
| | 導入前検証項目策定 | お客様環境に合わせた検証内容の策定(※内容については個別協議要) |
| | 検証環境のご提供 | 検証場所と検証機材の提供、貸出 |
| | 導入前検証オンサイトサポート | 検証環境構築支援、検証時立会を実施 |
| | 導入前検証実施 | 疑似環境を構築し導入前に机上の設計通りの動作確認実施 |
| | 検証レポート作成 | 検証レポートの作成、提出 |

【デリバリーサービス】 構築フェーズ

| サービス名 | サービス内容 | サービス詳細 |
|----------------|----------|--------------------------------------|
| ネットワーク移行支援サービス | | |
| | 移行設計支援 | ネットワーク移行設計実施 |
| | 移行計画支援 | ネットワーク移行計画策定 |
| | 移行作業支援 | ネットワーク移行作業支援 |
| コンフィグ作成サービス | | パラメーターシートを基に機器コンフィグレーションシートを作成 |
| 導入支援サービス | 導入計画 | 導入作業に伴う作業タイムスケジュールや作業手順書(チェックリスト)の作成 |
| | 導入計画作成支援 | 導入計画を作成時のヘルプデスク提供(平日9-17) |
| | リモート待機 | お客様作業時に電話またはメールで支援できるようにリモート待機 |
| ネットワーク構築サービス | | |
| | 設置 | 機器設置/ラックマウントの実施 |
| | 起動確認 | 電源投入(単体起動確認)の実施 |

| | | |
|--|---------|------------------|
| | コンフィグ投入 | お客様指定のコンフィグ投入を実施 |
| | 疎通試験 | 隣接機器へのIP疎通確認を実施 |

【保守・運用サポートサービス】保守・運用フェーズ

| サービス名 | サービス内容 | サービス詳細 |
|-------------|-----------------|--------------------------------|
| トレーニングサービス | | |
| | 機器操作トレーニング | 機器操作に関するトレーニングを実施 |
| マニュアル作成サービス | | |
| | 運用・操作マニュアル作成 | 運用に関わる機器操作マニュアルの作成 |
| | 障害一次切り分けマニュアル作成 | 障害発生時の顧客による障害一次切り分け作業のマニュアルを作成 |
| | 保守作業マニュアル作成 | 顧客切り分け後の交換作業等の手順、対応マニュアルを作成 |